

Elevating Feedback

"Masterskill für generationsübergreifendes Feedback"

....darum geht es:

In Zeiten rasanter Transformation und damit einhergehender
Unsicherheit ist die Kunst, richtungsweisendes und verstärkendes
Feedback zu geben, eine unverzichtbare Fähigkeit, die den
Unterschied zwischen Erfolg und dem Stillstand eines Teams
ausmachen kann. Mit unserem maßgeschneiderten Training
"Elevating Feedback" vermitteln wir Führungskräften Schlüsseltechniken und Instrumente des Feedbackgebens, die maßgeblich dazu beitragen, die Produktivität und das Engagement von Mitarbeitern deutlich zu erhöhen.

Ausbildungsinhalte

- Bestandsaufnahme
 Warum Feedback häufig negativ wahrgenommen wird
- Ausblick
 Auswirkungen von effektivem Feedback auf Leistung und Engagement
- Acht menschliche Emotionen und psychologische Bedürfnisse, die das Geben und Nehmen von Feedback beinflussen
- Die eigene Einstellung zu Feedback kennen und nutzen
- Empathie und emotionale Intelligenz gezielt einsetzen
- Von Feedback zu Feedforward verstärkendes und richtungsweisendes Feedback geben
- Typische Herausforderungen in Feedbackgesprächen gekonnt meistern
- Verstärkendes und richtungsweisendes Feedback typengerecht geben
- Das **FUEL-Modell** für richtungsweisende Gespräche richtig einsetzen
- Gespräche effektiver gestalten mit der Leiter der Interferenz
- Die eigene Entwicklung mit dem Entwicklungsplan gezielt in die Hand nehmen

Ihr Nutzen

Nach dem Training.....

- ✓ kennen Sie die Auswirkungen von effektivem Feedback
- können Sie verstärkendes und richtungsweisendes Feedback geben
- ✓ können Sie individuell Feedback an Generation XY geben
- ✓ können Sie typische Herausforderungen beim Feedbackgeben gekonnt meistern
- können Sie richtungsweisendes und verstärkendes Feedback typengerecht geben
- können Sie das FUEL-Modell für richtungsweisende Gespräche zielgerichtet einsetzen
- wissen Sie, wie Sie Empathie und emotionale Intelligenz beim Geben von Feedback gezielt nutzen
- √ können Sie u.a. ihre Jahresgespräche auf ein neues Level bringen